

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉ TECHNICKÉ HRY

1 VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1 Výrazy použité v textu těchto Všeobecných obchodních podmínek začínající velkými písmeny, mají následující význam, není-li výslovně uvedeno jinak:

„AML zákon“ = zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů. Ukládá Provozovateli zejména povinnost identifikace Účastníka hazardní hry při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí AML zákonem určených osobních údajů, jež jsou součástí Registrace dle Herního plánu Provozovatele, a zjištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení Účastníka hazardní hry (viz též § 5, § 7 a § 9 AML zákona);

„Bezhotovostní platební metoda“ = způsob, prostřednictvím kterého bude účastník převádět peněžní prostředky na Konto a prostřednictvím kterého bude přijímat peněžní prostředky od Provozovatele, a který byl u Provozovatele řádně zaregistrován a ověřen. Bezhotovostní převod je možné provádět vždy pouze prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody. Jako Bezhotovostní platební metodu si účastník může zaregistrovat:

- (a) platební účet, jehož je majitelem, a který je vedený u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
- (b) platební kartu, jejímž je držitelem, a která je vydána právnickou osobou nebo společností, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru nebo;
- (c) jiný platební prostředek vydaný (vedený) právnickou osobou nebo společností, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, jehož je držitelem, a u kterého může účastník tuto skutečnost prokázat způsobem stanoveným Provozovatelem dle povahy takového platebního prostředku;

„Hazardní hry“ = hazardní hry provozované Provozovatelem dle platných právních předpisů na základě jednotlivých základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky;

„Herní kolo Internetové technické hry“ = ukončený herní proces v rámci jedné Internetové technické hry ve smyslu § 50 odst. 1 Zákona o hazardních hrách, který je zahájen potvrzením příslušné akce a ukončen zobrazením výsledných informací o Výhře nebo prohře. Za předpokladu, že příslušná Internetová technická hra obsahuje bonusové hry, freespiny atd., kdy jejich spuštění není spojeno s vložením další Sázky do hry, jsou tyto funkcionality součástí jednoho Herního kola Internetové technické hry v rámci dané Internetové technické hry. V rámci popisů jednotlivých her Internetové technické hry v Herním plánu Provozovatele může být jednotlivé Herní kolo Internetové technické hry označeno rovněž jako „Hra“;

„Herní plán“ = plán pro provozování Hazardní hry Internetová technická hra. Herní plán upravuje pravidla pro Internetové technické hry, které jsou provozovány prostřednictvím internetu (resp. Online aplikace);

„Hráč“ = označení Účastníka hazardní hry ve zvláštní části herního plánu – popisu her.

„Internetová technická hra“ = hazardní hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 73 odst. 1 Zákona o hazardních hrách. Za jedno herní kolo Internetové technické hry se považuje ukončený proces, při kterém se po jednom spuštění vytváří náhodný proces výsledku Internetové technické hry. Účastník hazardní hry se Internetové technické hry účastní tím, že zaplatí Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje;

„Konto“ = konto ve smyslu Zákona o hazardních hrách, které Provozovatel zřídí Účastníku hazardní hry po dokončení Registrace. Na tomto účtu jsou evidovány stanovené peněžní transakce Účastníka hazardní hry a údaje o jeho účasti na Hazardních hrách;

„Online aplikace“ = aplikace dostupná na internetových stránkách Provozovatele www.betor.cz, jejímž prostřednictvím Účastník hazardní hry uzavírá Sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu. Online aplikací se rovněž rozumí programová aplikace určená pro mobilní či jiná zařízení, umožňující dálkový přístup k internetu. Některé funkcionality mohou být s ohledem na typ zařízení omezené, toto se netýká funkcionalit, které zajišťují dodržování zákonných povinností;

„Portál BETOR.CZ“ = portál provozovaný Provozovatelem prostřednictvím veřejně přístupného serveru, umožňujícího vzdálený přístup neomezenému počtu osob. Komunikace mezi serverem a stanicí klienta probíhá po veřejné datové síti (internet). Portál BETOR.CZ je provozován na základě splnění požadavků zákona č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách v platném znění (dále jen zákon) a povolení Ministerstva financí ČR (dále jen MF);

„Provozovatel“ = společnost TRELANGE a.s., se sídlem v Olomouci, Riegrova 6, PSČ 779 00, IČ 05528224, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 10868;

„Registrace“ = proces, po jehož dokončení (tzn. po splnění všech zákonných podmínek pro Registraci) je Zájemci o registraci zřízeno Konto.;

„Sázka“ = Účastníkem hazardní hry dobrovolně určené nevratné plnění, které bude porovnáno s výsledkem Internetové technické hry a které Účastník hazardní hry uhradí před Uzavřením sázky;

„Smlouva“ = Smlouva o poskytování služeb spočívajících v účasti na Internetové technické hře uzavřená mezi Provozovatelem a Zájemcem o registraci. Za uzavření Smlouvy se Zájemcem o registraci je považován souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami a Herním plánem. Tento smluvní vztah je nezbytnou podmínkou pro účast účastníka na Internetové technické hře a pro řádné dokončení Registrace;

„Účastník hazardní hry“ = fyzická osoba, která se zaregistrovala k účasti na Hazardní hře;

„Uzavření sázky“ = okamžik, kdy je Sázka uložena v centrálním systému Provozovatele. Po tomto okamžiku již nelze Sázku změnit, zrušit či odvolat;

„Výhra“ = peněžní částka, kterou Účastník hazardní hry získá při splnění všech podmínek stanovených Herním plánem provozovatele, zejména v článku 9;

„Zájemce o registraci“ = fyzická osoba, která dovršila věku 18 let a má zájem účastnit se Hazardních her;

„Zákon o hazardních hrách“ = zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění.

1.2 Definice uvedené v článku 1.1 se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

1.3 Nadpisy jsou vloženy za účelem usnadnění orientace v textu a nebudou sloužit pro jeho výklad.

- 1.4 Odkazy na články objevující se v textu jsou odkazy na články těchto Všeobecných obchodních podmínek, není-li výslovně uvedeno něco jiného.

2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky hazardní internetové technické hry (dále jen VOP) upravují smluvní vztah mezi Provozovatelem, tj. společností TRELANGEN a.s., IČ 05528224, se sídlem v Olomouci, Riegrova 6, PSČ 779 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 10868, (dále jen „Provozovatel“) a Účastníkem hazardní hry, který vzniká registrací Účastníka hazardní hry k hazardní hře. Předpokládá se, že Účastník hazardní hry je seznámen s Herním plánem Provozovatele.
- 2.2 Účastník hazardní hry se zavazuje dodržovat tyto VOP a Herní plán Provozovatele. Účastník hazardní hry je povinen seznámit se s Popisy her jednotlivých hazardních her, které jsou součástí Herního plánu a upravují specifické podmínky dané hry.
- 2.3 Práva a povinnosti Účastníka hazardní hry a Provozovatele jsou upraveny v těchto VOP, Herním plánu a souvisejících právních předpisech.
- 2.4 Sázky na hazardní hry provozované Provozovatelem lze uzavírat prostřednictvím Online aplikace přístupné na webových stránkách www.betor.cz (dále jen „**Online aplikace**“).
- 2.5 Hazardních her provozovaných Provozovatelem prostřednictvím Online aplikace se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které se zaregistrují k hazardní hře, a to za podmínek stanovených Herním plánem pro provozování příslušné hazardní hry (dále jen „**Herní plán**“), za podmínek stanovených v základním povolení a za podmínek stanovených v těchto VOP, a které dále splní všechny ostatní podmínky stanovené právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „**Zákon o hazardních hrách**“).

3 PODMÍNKY REGISTRACE

- 3.1 Registrace je na základě zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, podmínkou účasti na technické hazardní hře. Fyzická osoba, která je starší 18 let a má zájem účastnit se hazardních her specifikovaných v článku 1 těchto VOP (dále jen „**Zájemce o registraci**“) je povinna sdělit veškeré požadované údaje a následně dokončit proces Registrace. Dokončením registrace Zájemce o registraci potvrzuje svůj souhlas s těmito VOP a Herním plánem Provozovatele.
- 3.2 Zájemci o registraci, který dokončil proces Registrace, je zřízeno uživatelské Konto. Poté je Účastník hazardní hry oprávněn účastnit se těchto Hazardních her provozovaných Provozovatelem dle Zákona o hazardních hrách, na něž bylo Provozovateli vydáno povolení, a to za předpokladu, že splnil rovněž všechny podmínky vyžadované pro účast na takové další Hazardní hře.
- 3.3 Identifikace hráče probíhá v souladu s pravidly stanovenými AML zákonem. Identifikaci je Provozovatel oprávněn v souladu s § 11 AML zákona převzít, využít zprostředkované identifikace dle § 10 AML zákona, dálkové identifikace podle § 11 AML zákona nebo využít prostředku pro elektronickou identifikaci dle § 8a AML zákona.

- 3.4 Zájemce o registraci bere na vědomí, že je povinen sdělit své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách a spolu s údaji vyžadovanými dle AML zákona a dále poskytnout potřebnou součinnost ke kontrole klienta v souladu s ustanovením § 7 a § 9 AML zákona. Bez splnění těchto náležitostí není možné dokončit proces Registrace.
- Identifikačními údaji se rozumí všechna jména a příjmení, popř. rodné příjmení, bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, místo narození, pohlaví, číslo a druh průkazu totožnosti, stát, popř. orgán, který průkaz totožnosti vydal a doba jeho platnosti. Kontaktními údaji jsou korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky.
- 3.5 Zájemce o registraci je povinen poskytovat pravdivé údaje. V případě pochybností o pravosti, platnosti či věcné správnosti předložených dokumentů je Provozovatel oprávněn takový dokument odmítnout a požadovat dodání dalších dokumentů. Pokud Provozovatel zjistí, že poskytnuté údaje nejsou pravdivé, je oprávněn Registraci odmítnout. Pokud vyjde nepravdivost poskytnutých údajů najevo dodatečně až po zřízení Konta, je Provozovatel oprávněn Konto zrušit.
- 3.6 Po řádném splnění identifikace obdrží Zájemce o registraci uživatelské údaje potřebné pro vstup do Online aplikace a pro účely dokončení procesu Registrace. Účastník hazardní hry je povinen uživatelské údaje uchovávat v tajnosti tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití ze strany třetích osob (zejména nesdělovat přihlašovací údaje třetím osobám, nezadávat je před třetí osobou, nezadávat je na veřejně přístupných zařízeních, která nezajišťují dostatečnou bezpečnost a ochranu, nezasílat přihlašovací údaje na jakoukoli výzvu zaslanou formou SMS nebo prostřednictvím sociálních sítí a každou takovou výzvu bezodkladně nahlásit Provozovateli). Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za zneužití přístupových údajů, k němuž dojde v důsledku porušení povinností ze strany Účastníka hazardní hry.
- 3.7 Každému Zájemci o registraci lze zřídit pouze jedno Konto, které Účastník hazardní hry sdílí pro účast na všech hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, a to v případě, že pro účast na těchto hazardních hrách splnil všechny požadované podmínky. Práva a povinnosti Účastníka hazardní hry plynoucí z dokončení Registrace nemohou být přeneseny na třetí osobu.

4 PRŮBĚH REGISTRACE, BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ METODA

- 4.1 Požádat o registraci lze dálkovým způsobem na internetových stránkách www.betor.cz.
- 4.2 Zájemce o registraci může podat žádost o Registraci prostřednictvím internetu na webových stránkách www.betor.cz, a to vyplněním registračního formuláře a souhlasem s Všeobecnými obchodními podmínkami. Pomocí tlačítka „registrovat“ v Online aplikaci Zájemce o registraci odešle Provozovateli vyplněný registrační formulář, ve kterém sdělí své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách spolu s údaji vyžadovanými dle AML zákona. Je nutné vyplnit všechna pole formuláře, v němž budou uvedeny jednotlivé identifikační a kontaktní údaje. (Identifikačními údaji se rozumí všechna jména a příjmení, popř. rodné příjmení, bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, a místo narození. Kontaktními údaji jsou korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky.)
- Po odeslání vyplněného registračního formuláře Provozovatel ověří dálkovým způsobem totožnost a věk Zájemce o registraci a dále skutečnost, zda Zájemce o registraci je či není zapsán v Rejstříku fyzických osob

vyložených z účasti na hazardních hrách (dále také RVO). Následně je Zájemci o registraci vygenerován akivační e-mail.

Uživatelské údaje k uživatelskému kontu odešle Provozovatel Účastníkovi hazardní hry způsobem stanoveným Provozovatelem.

4.2.1 Pro případnou změnu zadaných identifikačních nebo kontaktních údajů je nutné, aby Účastník hazardní hry kontaktoval zákaznickou podporu Provozovatele na telefonním čísle uvedeném na internetových stránkách www.betor.cz, příp. e-mailem na adresu podpora@betor.cz. Při změně údajů dochází vždy k jejich ověření a potvrzení, a to stejným způsobem, jako v průběhu Registrace.

4.3 Odesláním registračního formuláře Zájemce o registraci potvrzuje, že se předem seznámil se zněním těchto VOP a Herním plánem Provozovatele.

4.4 Pro účely Registrace Provozovatel provede identifikaci Zájemce o registraci v souladu s pravidly stanovenými v AML zákoně včetně využití prostředku pro elektronickou identifikaci podle § 8a AML zákona. Identifikaci Zájemce o registraci Provozovatel v souladu s § 11 AML zákona může převzít od svých smluvních partnerů nebo využít zprostředkované identifikace dle § 10 AML zákona, příp. dálkové identifikace dle § 11 AML zákona. Podrobné informace a návod o tom, jak provést identifikaci, jsou k nalezení na stránkách www.betor.cz. Případné dotazy zodpoví Provozovatel na e-mailové adrese podpora@betor.cz.

4.4.1 V rámci převzetí identifikace dojde se souhlasem Zájemce o registraci po kliknutí na příslušný odkaz k předání identifikačních a kontaktních údajů Zájemce o registraci instituci splňující podmínky AML zákona, s níž má Provozovatel uzavřenou smlouvu o poskytnutí informací (dále jen „Instituce“), a to za účelem ověření identifikace a vytvoření Účtu elektronické peněženky. Za souhlas s předáním údajů Zájemce o registraci se považuje kliknutí na příslušný odkaz.

Pokud již má Zájemce o registraci u Instituce založený účet, požádá provozovatele prostřednictvím internetových stránek www.betor.cz o převzetí identifikace podle § 11 zákona č. 253/2008 Sb. (AML zákona)

Instituce předává Provozovateli identifikační a kontaktní údaje, elektronickou kopii hlavního dokladu, příp. podpůrného dokladu a záznam s informacemi, zda Zájemce o registraci je či není politicky exponovanou osobou nebo zda není osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí. Po předání těchto údajů dojde ke kontrole a ověření předaných údajů odpovědným zaměstnancem Provozovatele.

Předání údajů oběma směry probíhá výhradně pomocí API komunikace.

4.5 Zájemce o registraci je povinen nastavit si nebo jednotlivě odmítnout Sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, zaregistrovat Bezhotovostní platební metodu a poskytnout údaje potřebné ke kontrole klienta dle AML zákona.

4.6 Bezhotovostní platební metoda:

4.6.1 Zájemce o registraci je povinen zaregistrovat si a nechat ověřit platební metodu, prostřednictvím které bude bezhotovostně převádět peněžní prostředky a vybírat peněžní prostředky z Konta (dále jen „Bezhotovostní platební metoda“). Účastník hazardní hry je oprávněn zaregistrovat si a nechat ověřit více Bezhotovostních platebních metod, avšak aktivní může být vždy pouze jedna Bezhotovostní platební metoda.

Účastník hazardní hry si může zaregistrovat Bezhotovostní platební metodu ve formě platebního účtu a/nebo platební karty.

- Pro registraci Bezhotovostní platební metody ve formě bankovního účtu předloží Účastník hazardní hry Provozovateli číslo bankovního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
- Pro registraci Bezhotovostní platební metody ve formě platební karty předloží účastník Provozovateli jedinečný identifikátor příslušné platební karty, jejímž je držitelem, vydané osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
- Pro registraci Bezhotovostní platební metody ve formě jiného platebního prostředku předloží účastník dokumenty vyžadované Provozovatelem, jejichž seznam Provozovatel předem zveřejní.

V případě, že Účastník hazardní hry použije Bezhotovostní platební metodu, která uvedené zákonné požadavky nesplňuje, odpovídá za případnou vzniklou škodu.

- 4.6.2 Ověření Bezhotovostní platební metody ve formě zaregistrovaného platebního účtu může proběhnout (a) on-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků prostřednictvím příslušných funkcionalit v rámci Online aplikace, (b) off-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků z platebního účtu Účastníka hazardní hry na platební účet Provozovatele.

Ověření Bezhotovostní platební metody ve formě zaregistrované platební karty musí proběhnout on-line transakcí, a to za předpokladu, že daná platební karta podporuje ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku.

V případě, že účastník nesplní podmínky stanovené Provozovatelem pro ověření Bezhotovostní platební metody ve lhůtě 14 ti dnů, Provozovatel registraci takové Bezhotovostní platební metody zamítne.

- 4.7 Každý účastník si může zaregistrovat a nechat ověřit několik různých Bezhotovostních platebních metod. V jeden okamžik bude aktivní vždy pouze jedna Bezhotovostní platební metoda.
- 4.8 Uzavřením Registrace Účastník hazardní hry potvrzuje, že se předem seznámil s platným zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek, Herního plánu, s Online aplikací, díky které Účastník hazardní hry může Uzavírat sázky, příp. dalšími dokumenty stanovenými Provozovatelem, které souvisejí s účastí Účastníka hazardní hry na Internetové technické hře. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto dokumentů a ustanoveními Herního plánu mají přednost ustanovení Herního plánu. Účastník hazardní hry dále potvrzuje pravdivost a správnost údajů, které Provozovateli sdělil, zejména že je osobou starší 18 let. Osobní údaje budou zpracovávány dle Zákona o hazardních hrách, AML zákona a v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů.
- 4.9 Provozovatel neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které Zájemce o registraci předloží Provozovateli v souvislosti s registrací nebo v souvislosti s plněním dalších povinností stanovených AML zákonem. V případě pochybností o pravosti, platnosti či věcné správnosti dodaných dokumentů, je Provozovatel povinen takový dokument odmítnout, nebo požadovat dodání dalších dokumentů.

5 KONTO

- 5.1 Po dokončení Registrace bude Účastníku hazardní hry zřízeno Konto. Na Kontě jsou evidovány peněžní prostředky Účastníka hazardní hry, zejména vklady, Sázky a Výhry, oddělené od peněžních prostředků ostatních účastníků hazardní hry a Provozovatele. Účastník hazardní hry se ke Kontu přihlašuje svými uživatelskými údaji, a to prostřednictvím Online aplikace. Peněžní prostředky na Kontě Účastníka hazardní hry nejsou úročeny. Každý Účastník hazardní hry je oprávněn mít u Provozovatele pouze jedno Konto
- 5.2 Při každém pokusu o přihlášení do Konta Provozovatel ověřuje dálkovým způsobem, zda Účastník hazardní hry není zapsán v Rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách. V případě, že je v RVO zapsán, umožní Provozovatel přihlášení s omezenou funkcionalitou, kdy Účastníku hazardní hry systém povolí pouze úkony neumožňující účast na hazardní hře (výběr peněžních prostředků z Konta, uplatnění práva na výhru, aktualizaci identifikačních či kontaktních údajů, změnu zaregistrovaného Bezhotovostní platební metody). Účast na hazardní hře a vklady peněžních prostředků na Konto jsou systémově zamezeny.
- 5.3 Vklady peněžních prostředků na Konto jsou možné prostřednictvím Bezhotovostní platební metody.
- 5.4 V případě, že se Účastník hazardní hry pokusí peněžní prostředky na Konto převést způsobem, který je v rozporu s těmito VOP nebo jinak než prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody, nebudou takové peněžní prostředky na Konto připsány a budou Provozovatelem vráceny zpět.
- 5.5 Výplata peněžních prostředků z Konta Účastníka hazardní hry probíhá vždy prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody ve formě bankovního účtu. Provozovatel je povinen vyplatit peněžní prostředky nejpozději do 60 dnů od přijetí žádosti o výplatu.
- 5.6 Účastník hazardní hry není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Kontě jiným způsobem (peněžní transakce, legalizace původu peněžních prostředků, apod.), než výhradně k úhradě Sázky na Hazardní hry, resp. k aktivní účasti na Hazardní hře. V případě, že Účastník hazardní hry z Konta opakovaně vybírá vložené peněžní prostředky, aniž by sloužily k úhradě Sázky, má Provozovatel právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích, a to ve výši 15 % z příslušného vkladu a 15 % z příslušného výběru. Zda se jedná o vklad či výběr nesouvisející se sázkovou činností rozhodne Provozovatel nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů od zadání pokynu k výběru Účastníkem hazardní hry. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn využít peněžní prostředky na Kontě Účastníka hazardní hry, který tuto povinnost porušil. V případě, že stav Konta bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník hazardní hry povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě 15 (patnácti) dnů, ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.
- 5.7 Každému Účastníku hazardní hry je veden záznam o jeho herních aktivitách na Internetových technických hrách. Záznam je zobrazen po přihlášení do Online aplikace. V přehledu jsou uvedeny všechny Uzavřené sázky na Internetové technické hry.
- 5.5 Provozovatel uchovává data evidovaná na uživatelském kontě po dobu tří (3) let od zrušení konta. Na žádost Účastníka hazardní hry poskytne Provozovatel Účastníku hazardní hry výpis z údajů evidovaných na uživatelském kontě, pokud od zrušení uživatelského konta do dne přijetí žádosti neuplynula doba více než tří (3) let.

- 5.6 V případě podezření na zneužití identifikačních prostředků, které slouží pro vzdálené prokazování totožnosti při využívání online služeb, je Provozovatel oprávněn požadovat při vzájemné komunikaci ze strany Účastníka hazardní hry opatření dokumentů úředně ověřeným podpisem.

6 OPATŘENÍ PRO ZODPOVĚDNÉ HRANÍ

- 6.1 Zájemce o registraci je povinen nastavit si jednotlivě sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout, a to v rozsahu:
- maximální výši Sázek za jeden kalendářní den,
 - maximální výši Sázek za jeden kalendářní měsíc,
 - maximální výši čisté prohry za jeden kalendářní den,
 - maximální výši čisté prohry za jeden kalendářní měsíc,
 - maximální počet přihlášení do Konta za jeden kalendářní měsíc, po jehož překročení nebude účastníkovi hazardní hry umožněno vložit sázku do hazardní hry,
 - maximální celkovou dobu, po kterou je účastník hazardní hry přihlášen do Konta, za 1 kalendářní den, po jejímž překročení mu nebude umožněno vložit sázku do hazardní hry,
 - dobu, po kterou Účastníkovi hazardní hry nebude umožněno vložit sázku do hazardní hry po jeho odhlášení z Konta.

Využije-li Účastník hazardní hry nastavení sebeomezujících opatření, nesmí mu Provozovatel umožnit účast na hazardní hře, pokud by takovou účastí nebylo dodrženo nastavené sebeomezující opatření.

- 6.2 Zmírní-li Účastník hazardní hry své sebeomezující opatření, nabyde změna účinnosti od počátku sedmého kalendářního dne ode dne změny sebeomezujícího opatření, jde-li o sebeomezující opatření vztahující se ke kalendářnímu dni, nebo kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém bylo nastaveno zmírnění, nebo od počátku sedmého kalendářního dne ode dne nastavení zmírnění, podle toho, který den nastane později, jde-li o sebeomezující opatření vztahující se ke kalendářnímu měsíci.
- 6.3 Zpřísní-li Účastník hazardní hry své sebeomezující opatření, nabyde změna účinnosti okamžitě. Za zpřísnění sebeomezujícího opatření se považuje také nastavení stejné hodnoty tohoto sebeomezujícího opatření, jaká je v daný okamžik účinná, nebo nastavení jakékoliv hodnoty, není-li toto sebeomezující opatření v daný okamžik nastaveno. Účinností zpřísnění sebeomezujícího opatření se ruší všechna doposud neúčinná zmírnění tohoto sebeomezujícího opatření.
- 6.4 Čistou prohrou se pro účely hazardních her rozumí částka za období jednoho kalendářního dne nebo jednoho kalendářního měsíce v rámci druhu hazardní hry, pro který je sebeomezující opatření nastaveno, představující rozdíl mezi úhrnem všech Sázek a úhrnem všech Výher.
- 6.5 Provozovatel nesmí umožnit účastníkovi hazardní hry vložit sázku do hazardní hry, pokud by tím nebylo dodrženo účinné sebeomezující opatření. Při tom se zohlední také skutečnosti, které nastaly od počátku období, na které se vztahuje toto sebeomezující opatření, do okamžiku nabytí účinnosti jeho případného zpřísnění nebo zmírnění.
- 6.6 Při opakované registraci, která proběhne do sedmi kalendářních dnů od zrušení uživatelského konta, nelze nastavit mírnější sebeomezující opatření než ta, která byla účinná v okamžiku zrušení konta.

- 6.7 Provozovatel nesmí umožnit Účastníkovi hazardní hry vložení sázky do žádné hry, pokud od posledního vyhodnocení hry v nepřetržitém sledu sázek v délce alespoň 120 minut uplynulo méně než 15 minut. Nepřetržitým sledem sázek se rozumí postupné vkládání sázek, při kterém je interval mezi vyhodnocením hry a vložení sázky do následující hry kratší než 15 minut.
- 6.7 Prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře je zpřístupněn Účastníkovi hazardní hry po celou dobu přihlášení do Konta. Využije-li jej účastník hazardní hry, nesmí mu provozovatel umožnit vložit sázku do žádné jím provozované hazardní hry po dobu 48 hodin od okamžiku využití tohoto prostředku.
- 6.8 Účastník hazardní hry má prostřednictvím uživatelského konta možnost podat žádost o zápis do rejstříku vyloučených osob zprostředkovanou provozovatelem. Osobě zapsané v rejstříku nesmí provozovatel umožnit vklad peněžních prostředků na Konto či vložení sázky do hazardní hry.

7 ÚČAST NA INTERNETOVÉ TECHNICKÉ HŘE

- 7.1 Pro účely účasti na Internetové technické hře je účastník povinen se přihlásit do svého Konta prostřednictvím Online aplikace, a to za použití uživatelských údajů Účastníka hazardní hry. Účastník hazardní hry je oprávněn si kdykoliv změnit své heslo pro přístup ke Kontu, a to za Provozovatelem předem stanovených bezpečnostních podmínek. Účastník hazardní hry je povinen nakládat se svými uživatelskými údaji vždy tak, aby se zabránilo jejich zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za zneužití uživatelských údajů, které bude způsobeno Účastníkem hazardní hry, resp. v důsledku porušení povinností ze strany Účastníka hazardní hry.
- 7.2 V případě, že v průběhu Herního kola Internetové technické hry dojde k výpadku internetového spojení, závadě nebo jiné skutečnosti (např. zavření okna internetového prohlížeče Účastníkem hazardní hry), na základě které nebude zobrazeno nebo dokončeno rozehrané Herní kolo Internetové technické hry, bude Herní kolo Internetové technické hry dokončeno v závislosti na typu příslušné Internetové technické hry následovně:
- 7.2.1 Internetová technická hra, u které není dokončení Herního kola podmíněno akcí Účastníka hazardní hry, se automaticky uzavře a její výsledek bude zobrazen ve výpisu Uzavřených sázek v Online aplikaci;
- 7.2.2 Internetová technická hra, u které je k dokončení herního kola nutná akce Účastníka hazardní hry, bude Účastníkem hazardní hry dokončena po nejbližším přihlášení Účastníka hazardní hry do Online aplikace, přičemž Herní kolo Internetové technické hry bude pokračovat od okamžiku, kdy došlo k jejímu přerušení.
- 7.3 Za předpokladu, že jednotlivé Internetové technické hry obsahují bonusové hry, jejichž spuštění není spojeno s vložení další Sázky, nejsou tyto bonusové hry samostatným Herním kolem Internetové technické hry, ale tvoří společně s hlavní hrou jedno Herní kolo Internetové technické hry. V případě, že v průběhu jednoho Herního kola Internetové technické hry je nutná aktivita Účastníka hazardní hry, nemá volba Účastníka hazardní hry vliv na výsledek Herního kola Internetové technické hry.
- 7.4 Provozovatel nesmí umožnit Účastníkovi hazardní hry vložení Sázky do žádné hry technické hry, pokud od posledního vyhodnocení hry v nepřetržitém sledu sázek v délce alespoň 120 minut uplynulo méně než 15 minut.

Nepřetržitým sledem Sázek se rozumí postupné vkládání Sázek do hry technické hry, při kterém je interval mezi vyhodnocením hry a vložením Sázky do následující hry kratší než 15 minut.

8 UZAVÍRÁNÍ SÁZEK NA INTERNETOVOU TECHNICKOU HRU

- 8.1 Uzavírání sázek na Internetovou technickou hru je možné provádět pomocí Online aplikace dostupné na internetových stránkách Provozovatele. Herní měnou je Kč. Provozovatel umožní Účastník hazardní hry účast na Internetových technických hrách, které jsou součástí herního plánu.
- 8.2 Podmínkou pro Uzavření sázky na Internetovou technickou hru je přihlášení do Online aplikace Provozovatele, a to vyplněním uživatelských údajů Účastníka hazardní hry. Po přihlášení Účastníka hazardní hry do Online aplikace Provozovatele je možné vybrat Internetovou technickou hru, které se má Účastník hazardní hry účastnit. Pravidla jednotlivých Internetových technických her a způsob hry pro každou jednotlivou Internetovou technickou hru jsou součástí tohoto herního plánu.
- 8.3 Sázka na Internetovou technickou hru je Účastníkem hazardní hry uhrazena odečtením příslušné peněžní částky z Konta v okamžiku zahájení herního kola Internetové technické hry. Provozovatel má právo příjem Sázek na jakoukoliv z Internetových technických her kdykoliv pozastavit, a to i bez uvedení důvodu.
- 8.4 V rámci Online aplikace je pro každou Internetovou technickou hru dostupná nápověda. V případě rozporu mezi konkrétní nápovědou a pravidly příslušné Internetové technické hry upravenými v Herním plánu, mají přednost ustanovení Herního plánu. Terminologie použitá v nápovědě, Herním plánu, resp. v konkrétní Internetové technické hře, může vykazovat drobné odlišnosti, nicméně její význam je vždy zachován a je zřejmý. Výše Sázky pro jednotlivé Internetové technické hry je vždy uvedena v českých korunách. V případě jakýchkoliv pochybností Účastníka hazardní hry o významu či smyslu nápovědy nebo terminologie použité v konkrétní Internetové technické hře je Účastník hazardní hry povinen předem kontaktovat Provozovatele a požadovat upřesnění.

9 ZRUŠENÍ KONTA

- 9.1 Provozovatel zruší Konto, pokud:
- zjistí, že Účastník hazardní hry porušil povinnost podle zákona o hazardních hrách;
 - se Účastník hazardní hry nepřihlásí ke Kontu po dobu 24 měsíců, kdy na základě novely zákona o hazardních hrách začíná tato lhůta běžet dnem 1. 1. 2024;
 - všechna základní povolení, ke kterým se Konto váže, zaniknou nebo budou zrušena a bezprostředně na ně nenavazuje jiné základní povolení;
 - pokračování by Účastníka hazardní hry v účasti na hře mohlo ohrozit jeho život nebo zdraví;
 - jednání Účastníka hry je v rozporu s dobrými mravy nebo veřejným pořádkem;
 - bezodkladně poté, co se dozví o úmrtí Účastníka hazardní hry.
- 9.2 Účastník hazardní hry může kdykoli požádat o zrušení Konta. Účinnost výpovědi Účastníka hazardní hry nastává v okamžiku, co dojde k vybrání všech peněžních prostředků z Konta Účastníkem hazardní hry.
- 9.3 Provozovatel přijímá žádosti o zrušení konta:

- v listinné podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kdy žádost musí být opatřena úředně ověřeným podpisem;
- v písemné podobě prostřednictvím kontaktního formuláře v přihlášeném Kontě;
- v písemné podobě doručené na e-mail podpora@betor.cz, a to pouze prostřednictvím zaregistrované a ověřené e-mailové adresy.

- 9.4 Účastník hazardní hry může uplatnit písemnou námitku do 15 dnů od oznámení o zrušení Konta. Provozovatel potvrdí přijetí námitky a do 30 dnů podá vysvětlení. Je-li námitka důvodná, provozovatel Konto nezruší.
- 9.5 Konto je zrušeno dne, kdy došlo k úplnému vyplacení peněžních prostředků nebo uplynutím 30 dnů pro pokus o vyplacení zůstatku, podle toho, který den nastal dříve. Uplynutím lhůty nezaniká pohledávka Účastníka hazardní hry na vyplacení peněžních prostředků.
- 9.6 Konto je zrušeno smrtí Účastníka hazardní hry. V případě úmrtí Účastníka hazardní hry zůstatek Konta přechází na dědice Účastníka hazardní hry.

10 BONUS

- 10.1 V rámci marketingových akcí může Provozovatel poskytnout Účastníkům hazardní hry různé bonusy. Podmínky pro získání bonusů a výhod budou Provozovatelem předem publikovány. Provozovatel je také oprávněn přidělit Účastníkům hazardní hry mimořádný bonus. Podmínky pro získání mimořádných bonusů budou Provozovatelem předem publikovány.
- 10.2 Každý nový Účastník hazardní hry může získat vstupní Bonus pouze jedenkrát. V případě, že Účastník hazardní hry získal vstupní Bonus nebo jakékoliv jiné zvýhodnění na základě předchozí registrace u Provozovatele, nemá tento Hráč nárok na získání příslušného bonusu, i za předpokladu, že splní ostatní podmínky pro jeho získání.
- 10.3 Provozovatel si vyhrazuje právo podmínky pro získání bonusů kdykoliv změnit, příp. přidělování bonusů kdykoli bez náhrady ukončit.

11 VÝPLATA VÝHRY A NÁROK NA VÝHRU

- 11.1 Účastník hazardní hry má nárok na Výhru v případě, že dosáhl výherní kombinaci, která je nutná dle pravidel příslušné Internetové technické hry k dosažení Výhry a zároveň nebyl porušen žádným způsobem Herní plán.
- 11.2 Výhra je připisována na Konto Účastníka hazardní hry bezprostředně poté, co jsou splněny podmínky nároku na Výhru v odpovídající Internetové technické hře, nejpozději do 60 dnů ode dne vzniku nároku na výhru. Výplatou Výhry se rozumí připsání peněžní částky odpovídající Výhře na Konto Účastníka hazardní hry.
- 11.3 V situaci, že na Konto bude neoprávněně připsána Výhra, je Provozovatel oprávněn tuto chybně připsanou Výhru odečíst z Konta Účastníka hazardní hry v případě, že sázejícímu bylo prokazatelně známo, že Výhra byla na Konto připsána neoprávněně. O takovém odečtení Výhry z Konta bude Účastník hazardní hry vyrozuměn. Pokud se Konto Účastníka hazardní hry dostane do záporného zůstatku, je Účastník hazardní hry povinen vzniklý dluh

uhradit, a to nejpozději do 15 (patnácti) dnů od výzvy Provozovatele. Provozovatel je oprávněn dočasně zablokovat Účastníkovi hazardní hry Konto do doby, než bude jeho dluh uhrazen. V případě, že Účastník hazardní hry neuhradí vzniklý dluh ve stanovené lhůtě, vyhrazuje si Provozovatel právo zahájit proces zrušení Konta a uplatňovat veškeré dostupné právní prostředky k vymožení dlužné částky.

- 11.4 Provozovatel může pozastavit výplatu peněžních prostředků Účastníka hazardní hry, pokud bude mít důvodné pochybnosti o regulérnosti Internetové technické hry, a to nejdéle na dobu 60 dnů ode dne požadavku na výplatu peněžních prostředků. Provozovatel je rovněž oprávněn pozastavit výplatu Výhry Účastníka hazardní hry v případě, že vyhodnotí konání Účastníka hazardní hry jako podezřelý obchod ve smyslu AML, a to maximálně po dobu stanovenou AML.

12 PRÁVA A POVINNOSTI ZÚČASTNĚNÝCH STRAN

- 12.1 Jeden Účastník hazardní hry může otevřít pouze jedno Konto. Otevření více účtů je nepřípustné. Pokud si Účastník hazardní hry podvodným způsobem otevře víc Kont, vyhrazuje si provozovatel právo taková Konta okamžitě uzavřít. Účastník hazardní hry v těchto případech ztrácí veškeré peněžní prostředky, které byly podvodným jednáním dosaženy. Takové peněžní prostředky budou z Konta odečteny před jeho zrušením, o odečtení bude Účastník hazardní hry písemně informován.
- 12.2 Účastník hazardní hry je zodpovědný za uchování přihlašovacích údajů v tajnosti a je povinen zabránit jejich zneužití. V případě zneužití těchto údajů nese veškerou zodpovědnost Účastník hazardní hry. Pokud Účastník hazardní hry povolí používání svého Konta třetím osobám, je Provozovatel povinen Konto okamžitě zrušit.
- 12.3 Účastník hazardní hry nesmí kopírovat žádný písemný materiál týkající se on-line herního systému. Účastník hazardní hry nesmí dále postupovat nebo převádět své Konto, ani pronajímat či dávat do pronájmu jakoukoliv část on-line herního systému. Účastník hazardní hry nesmí zpětně analyzovat zdrojový kód, dekompileovat, rozebírat, měnit, překládat, anebo se jej pokoušet rozluštit či z on-line hracího systému vytvářet odvozené produkty.
- 12.4 Nárok na výhru vzniká, pokud nebyly porušeny žádným způsobem ustanovení herního plánu či VOP. Vzniknou-li před výplatou výhry pochybnosti o regulérnosti Sázky nebo v případě transakcí či jiných skutečností naplňujících znaky podezřelého obchodu dle AML zákona (např. podezření na poskytnutí neplatných, nepravdivých nebo neúplných údajů) pozastaví Provozovatel výplatu Výhry a zablokuje Konto Účastníka hazardní hry, a to na dobu stanovenou AML zákonem. Jestliže Finanční analytický úřad do konce lhůty stanovené AML zákonem Provozovateli nesdělí, že podal trestní oznámení, Provozovatel provede výplatu Výhry a Konto bude odblokováno.
- 12.5 Účastník hazardní hry je povinen informovat servis Provozovatele, pokud v průběhu hry zjistí neočekávanou chybu.
- 12.6 Provozovatel informuje Účastníka hazardní hry o skutečnosti, že došlo ke schválení nového Herního plánu s uvedením stručného shrnutí změn, data účinnosti a odkazem na umístění schváleného Herního plánu na internetové stránce.

- 12.7 Provozovatel eviduje peněžní prostředky Účastníků hazardní hry odděleně od peněžních prostředků Provozovatele.
- 12.8 Účastník hazardní hry je povinen se před Uzavřením sázky seznámit s platným zněním Herního plánu, VOP a internetovou aplikací provozovatele. Uzavřením sázky uznává Účastník hazardní hry ustanovení herního plánu za závazná. Neznalost nebo nesprávný výklad podmínek nečiní uzavřenou Sázku neplatnou a na případné reklamace z důvodu této neznalosti nebude brán zřetel.
- 12.9 K Uzavření sázky dochází v momentu, kdy po výběru příslušné hry a volbě výše Sázky Účastník hazardní hry zvolí start hry. V momentu odstartování herního kola dojde k odečtení odpovídající částky z Konta, a tedy Uzavření sázky. Sázku je možno uzavřít, pokud výše Sázky odpovídá zůstatku peněžních prostředků, nastaveným sebeomezujícím opatřením a hernímu plánu dané hry. Za správné Uzavření sázky odpovídá Účastník hazardní hry. Uzavřenou Sázku nemůže Účastník hazardní hry zrušit.
- 12.10 Provozovatel má právo příjem Sázek na jakoukoliv z Internetových technických her kdykoliv pozastavit, a to i bez uvedení důvodu.
- 12.11 Za používání Konta je zodpovědný pouze Účastník hazardní hry. Provozovatel neručí za jakékoli škody nebo ztráty v důsledku použití Konta ze strany Účastníka hazardní hry anebo třetí osoby. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za škody a ztráty hráče vzniklé v důsledku nedbalosti. Provozovatel neodpovídá žádným způsobem za ztráty ze hry a ušlý zisk.
- 12.12 Provozovatel je povinen zachovávat veškeré údaje o Sázkách a Účastnících hazardní hry v tajnosti. Výjimky stanovují právní předpisy České republiky.
- 12.13 Účastník hazardní hry nese plnou odpovědnost za případné zaviněné škody a ztráty, které vzniknou provozovateli nebo třetí straně v souvislosti s porušením Všeobecných obchodních podmínek nebo Herního plánu.
- 12.14 V případě, že Provozovatel za Účastníkem hazardní hry eviduje pohledávku, je Účastník hazardní hry povinen svůj závazek vůči Provozovateli uhradit, a to i v případě, že došlo ke zrušení Konta. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn uchovávat osobní údaje Účastníků hazardních her i po dobu delší než je doba stanovená příslušnými právními předpisy.
- 12.15 Účastník hazardní hry je povinen oznámit Provozovateli veškeré změny osobních či jiných údajů, které Provozovateli poskytl, a to bez zbytečného odkladu poté, co taková změna nastala, a to včetně skutečnosti, že se Účastník hazardní hry stal politicky exponovanou osobou ve smyslu AML. Změny může Účastník hazardní hry nahlásit zasláním e-mailu na adresu podpora@betor.cz. Veškeré změny je Účastník hazardní hry povinen prokázat, a to způsobem stanoveným Provozovatelem.
- 12.16 Pro e-mailovou komunikaci je Účastník hazardní hry povinen použít pouze zaregistrovanou a ověřenou e-mailovou adresu. Výjimkou je podání stížnosti nebo reklamace, které lze Provozovateli zaslat i prostřednictvím nezaregistrované e-mailové adresy.

13 SPORY, STÍŽNOSTI, REKLAMACE

- 13.1 Účastníci hazardní hry mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace do 6 (šesti) měsíců od vzniku rozhodné události, která je důvodem stížnosti nebo reklamace. Reklamace nebo stížnost musí být Provozovateli doručena nejpozději v poslední den lhůty pro její podání.
- 13.2 Stížnost nebo reklamaci dle tohoto Herního plánu je Účastník hazardní hry povinen zaslat Provozovateli e-mailem na adresu zákaznické podpory podpora@betor.cz nebo písemně na adresu Provozovatele. Účastník hazardní hry obdrží potvrzení o přijetí reklamace stejným způsobem, jakým byla reklamace podána.
- 13.3 Provozovatel odůvodněnou reklamaci či stížnost prošetří a do 30 (třiceti) dnů oznámí Účastníku hazardní hry výsledek.
- 13.4 Důvody k reklamaci jsou zejména následující:
- ze strany Provozovatele došlo vlivem přerušení spojení, příp. poruchy internetové aplikace k porušení ustanovení herního plánu nebo Všeobecných obchodních podmínek;
 - Účastníku hazardní hry nebyla na Konto řádně připsána vložená částka;
 - Účastník hazardní hry rozporuje vsazenou částku nebo průběh hry;
 - Účastníku hazardní hry nebyla připsána dosažená výhra;
 - Účastník hazardní hry rozporuje stržení neoprávněně připsané výhry z Konta;
 - Účastník hazardní hry se domnívá, že jeho Konto bylo zablokováno nebo deaktivováno neoprávněně;
 - Účastník hazardní hry má podezření na napadení svého Konta neoprávněným uživatelem.
- 13.5 Pro posuzování sporů o uzavřené sázce jsou rozhodující údaje uložené v databázi provozovatele.
- 13.6 Účastník hazardní hry je povinen kontrolovat správnost veškerých transakcí na svém Kontě. Ve vlastním zájmu Účastníka hazardní hry je, aby Provozovatele informoval o veškerých nesrovnalostech týkajících se těchto transakcí.
- 13.7 V případě, že Účastník hazardní hry nesouhlasí s vyřízením reklamace Provozovatelem dle příslušného Herního plánu, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení sporu. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh Účastníka hazardní hry podaného u České obchodní inspekce – podrobnější informace lze nalézt na webových stránkách www.coi.cz.

14 OPATŘENÍ PROTI LEGALIZACI VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI

- 14.1 Provozovatel je povinen dodržovat právní předpisy stanovené zákonem č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zejména pak oznámit příslušným orgánům transakce naplňující znaky podezřelého obchodu.
- 14.2 Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry bere na vědomí, že v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění (dále jen „**AML zákon**“), je Provozovatel povinen vyžadovat od Zájemce o registraci/Účastníka hazardní hry informace stanovené AML zákonem a s jejich sdělením Provozovateli souhlasí.

- 14.3 Účastník hazardní hry je povinen prokázat správnost a pravdivost uvedených údajů. Potvrzuje, že veškeré peněžní prostředky, kterými disponuje na svém Kontě, nepocházejí z nelegálních zdrojů a že svůj účet nepoužívá k protiprávním nebo podvodným aktivitám. U podezřelých transakcí si provozovatel vyhrazuje právo takové aktivity nahlásit příslušným úřadům.

15 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1 V průběhu Registrace Účastník hazardní hry uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen ZZOÚ) a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen Nařízení GDPR) Provozovatelem ke zpracování osobních údajů, a to k obchodním a marketingovým aktivitám spojeným s poskytováním služeb, příp. s věrnostním programem. Zároveň uděluje souhlas ke zpřístupnění těchto údajů obchodním partnerům Provozovatele a všem subjektům, které jsou zapojeny do věrnostního programu, k účelům šíření obchodních sdělení (zejména informování klientů o službách a produktech, které jsou nabízeny, předkládání nabídek k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům). Souhlas s poskytnutím výše vkladu/sázky, IP adresy registrace a Cookies uděluje za účelem profilování. Souhlas uděluje na celou dobu platnosti Registrace, a po jejím skončení na dobu deseti (10) let.
- Dále Účastník hazardní hry uděluje ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, souhlas se zasíláním obchodních sdělení souvisejících s podporou nabízených služeb, rozvojem a správou věrnostního programu elektronickými prostředky, zejména pomocí SMS zpráv. Souhlas se zpracováním výše uvedených osobních údajů a s využitím svého elektronického kontaktu poskytuje dobrovolně.
- 15.2 Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v čl. 10.1 a profilováním může Účastník hazardní hry kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- 15.3 Pokud Účastník hazardní hry neudělí souhlas se zpracováním osobních údajů dle čl. 11.1, budou zpracovávány pouze ty osobní údaje a za tím účelem, jejichž zpracování je vyžadováno na základě platných právních předpisů.
- 15.4 Účastník hazardní hry bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy bude komunikovat s Provozovatelem prostřednictvím telefonu, mohou být telefonní hovory monitorovány a nahrávány, a to za účelem zkvalitnění služeb poskytovaných Provozovatelem.
- 15.5 Účastník hazardní hry má dle zákona 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení GDPR právo na přístup k osobním údajům, na opravu/doplnění svých osobních údajů, na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování osobních údajů, na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů a právo dožadovat se soudní ochrany. Bližší informace jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů publikovaných na webových stránkách Provozovatele www.betor.cz.
- 15.6 Provozovatel prohlašuje, že plně ručí za bezpečnost poskytnutých osobních údajů a odpovídá za to, že poskytnuté osobní údaje nebudou zneužity neoprávněnou osobou. Provozovatel zároveň prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje považuje za důvěrné a je povinen o nich zachovávat mlčenlivost, s výjimkami stanovenými v těchto VOP a dále za podmínek stanovených právními předpisy.

- 15.7 Provozovatel si vyhrazuje právo zveřejnit jména výherců marketingových akcí, a to za předpokladu, že Účastník hazardní hry nebude trvat na nezveřejnění svých osobních údajů.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 VOP upravují vztah mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem a vstupují v platnost, jakmile Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry zaškrtně políčko pro přijetí těchto podmínek v průběhu registračního procesu. Zaškrtnutím políčka Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry potvrzuje, že si VOP přečetl a souhlasí s nimi. Účastník hazardní hry bere na vědomí, že souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami je považován za uzavření Smlouvy mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem, kdy tento smluvní vztah je nezbytnou podmínkou pro účast Účastníka hazardní hry na Internetové technické hře.
- 16.2 Přihlášením do svého Konta a používáním služeb Provozovatele Účastník hazardní hry s těmito VOP souhlasí.
- 16.3 Účastník hazardní hry bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětným plněním stejného druhu. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto VOP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto VOP. Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit, přičemž veškeré takové změny jsou pro obě smluvní strany závazné dnem jejich účinnosti. Smluvní strany zároveň ujednávají, že změna VOP bude Účastníku hazardní hry, jako druhé straně, vhodným způsobem oznámena (v Online aplikaci, resp. prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na zaregistrovanou a ověřenou e-mailovou adresu Účastníka hazardní hry), a to před nabytím účinnosti změn VOP. Uživatel má v takovém případě právo změny VOP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jeden (1) kalendářní měsíc, která začne běžet den následující po odeslání oznámení, o které Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.
- 16.4 V případech, na které není pamatováno v těchto VOP nebo v Herním plánu nebo v případech sporů způsobených rozdílným výkladem těchto dokumentů, se musí Účastník hazardní hry podrobit rozhodnutí Provozovatele a takové rozhodnutí je pro Účastníka hazardní hry závazné. V případě, že se spor mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro řešení sporů příslušné věcně a místně příslušné soudy České republiky s rozhodným právem České republiky.
- 16.5 Veškerá oznámení předpokládaná těmito VOP, včetně výpovědi Konta, mohou být Účastníku hazardní hry Provozovatelem doručována písemně doporučenou zásilkou nebo elektronicky na e-mailovou adresu Účastníka hazardní hry, kterou uvedl při registraci. Účastník hazardní hry je povinen zasílat Provozovateli veškerá oznámení předpokládaná těmito VOP včetně případných reklamací písemně listinnou formou, resp. prostřednictvím zaregistrované a ověřené e-mailové adresy na adresu podpora@betor.cz.
- 16.6 Veškeré zásilky a oznámení dle těchto VOP jsou považovány za doručené prostřednictvím držitele poštovní licence sedmý den poté, co byly podány, a v případě elektronického doručování dnem odeslání e-mailové zprávy na příslušnou e-mailovou adresu.

- 16.7 V případě úmrtí Účastníka hazardní hry umožní provozovatel výplatu zůstatku na Kontě správci dědictví či notáři po předložení příslušných dokladů. Za úkony prováděné státními orgány, notáři a správci dědictví nenese Provozovatel odpovědnost.
- 16.8 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18. 7. 2025.